



CONCOURS « GO POM GO! »® 2018

Foire aux questions

1) J'éprouve des difficultés à accéder à votre site Web. Que dois-je faire?

Si vous ne disposez pas de la version la plus récente de votre navigateur, nous vous recommandons de le mettre à jour et de supprimer toutes les barres d'outils pour voir si cela règle le problème. Pour accéder à notre site Web, vous devez utiliser les versions suivantes ou ultérieures de ces navigateurs : Chrome (v. 5.0.1), Mozilla Firefox (v. 4,0), Safari (v. 5.0.1 – Mac OSX seulement) ou Internet Explorer (v. 9). Si les difficultés persistent, ouvrez une session en utilisant le bouton de connexion avec Facebook ou videz le CACHE (Ctrl + F5) de votre navigateur et tentez de nouveau d'accéder au site Web.

Si aucune de ces recommandations ne vous a été utile, envoyez-nous un courriel à partir de la page [Nous joindre](#) en nous indiquant :

- Le nom et la version du navigateur que vous utilisez pour accéder au site Web du concours
- Le code de participation unique à huit (8) caractères ou le code de participation de pain
- Si vous avez obtenu votre code de participation sur un emballage de pain POM®, indiquez également le nom du produit et le CUP.
- Si vous avez obtenu un code de participation de pain d'un site de média social ou d'une infolettre, indiquez le nom.

2) Qui peut participer au concours Go POM Go?

Le concours est ouvert aux résidents autorisés du Québec, du Nouveau-Brunswick et de l'Ontario qui sont âgés de treize (13) ans et plus. Pour participer au concours, les participants qui n'ont pas atteint l'âge de la majorité dans leur province de résidence doivent obtenir la permission d'un parent ou de leur tuteur légal, qui doit aussi accepter le règlement du concours.

- Au Québec et en Ontario, l'âge de la majorité est de **18** ans
- Au Nouveau-Brunswick, l'âge de la majorité est de **19** ans

3) Comment puis-je m'inscrire au concours?

Rendez-vous sur le site gopomgo.ca et suivez les instructions à l'écran dans la section *Inscription*. Assurez-vous de remplir tous les champs requis, y compris votre prénom, nom de famille, province de résidence et numéro de téléphone.

4) Combien de fois puis-je m'inscrire au concours?

Vous ne pouvez vous inscrire qu'une seule fois au concours.

5) Comment puis-je participer au concours?

Entrez les codes de participation pour débloquer les joueurs et autres icônes dans votre aréna, afin d'augmenter vos chances de gagner un des Grands prix (une expérience VIP en famille avec RDS et le Tricolore) et/ou une des nombreux prix quotidiens!

La « période du concours » débute le 1 février 2018, à 0 h , HE, jusqu'à la date de limite de participation pour le tirage des derniers Prix quotidiens et du dernier Grand prix, qui se terminent tous le 26 mars 2018 à 23 h 59, HE. Vous avez seulement à :

1. Repérer un **CODE DE PARTICIPATION DE PAIN POM®** de huit (8) caractères, composé de lettres et de chiffres, imprimé dans l'autocollant promotionnel apposé aux emballages spécialement marqués de pains POM® (voir la liste de produits participants ci-dessous), et suivre les instructions figurant à l'écran du site Web du concours pour débloquer des icônes dans votre aréna

Et/ou

2. Repérer un **CODE DE PARTICIPATION PROMOTIONNEL** de huit (8) caractères, composé de lettres et de chiffres sur les plateformes sélectionnées telles que Facebook, les communications de POM® par courriel et sur le site de RDS et autres pendant la période du concours et suivre les instructions figurant à l'écran du site Web du concours pour débloquer des icônes dans votre aréna.

6) Suis-je tenu d'acheter un produit pour participer au concours?

Aucun achat n'est requis pour obtenir un CODE DE PARTICIPATION PROMOTIONNEL. Pour obtenir un CODE DE PARTICIPATION DE PAIN POM® sans achat, **veuillez écrire à la main** un texte de 50 mots expliquant pourquoi vous souhaitez gagner l'un des prix. Indiquez votre nom, votre adresse postale complète, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone. Les lettres doivent être envoyées **par télécopieur** au 514-931-8881 et indiquer « Concours Go POM Go! ». Le participant recevra alors par courriel un CODE DE PARTICIPATION DE PAIN POM® qui lui permettra de s'inscrire au concours en suivant les directives ci-dessus. Chaque lettre doit être une composition originale unique rédigée spécialement pour le concours. Les commanditaires se réservent le droit de disqualifier tout texte qui est illisible, insultant, qui viole les droits de tierces parties, encourage ou tolère des activités criminelles ou immorales, ou qui ne cadre pas avec l'image de l'entreprise du Commanditaire. Prévoyez cinq (5) jours pour le traitement de votre demande de code sans achat préalable. Une limite d'une (1) demande sans achat par personne, par jour peuvent être soumises pendant la période du Concours, et une limite de vingt et six (26) demandes pendant la période du concours. Les demandes sans achat doivent être reçues par télécopieur au plus tard le 16 mars 2018 à 23 h 59, HE. Toute tentative faite pour dépasser ces limites pourrait entraîner la disqualification pendant le reste du concours.

7) À quoi me donne droit un code de participation unique?

Les CODES DE PARTICIPATION DE PAIN POM® imprimés à l'intérieur de l'autocollant promotionnel valent chacun deux (2) participations aux tirages ultérieurs des Prix quotidiens et des Grands prix.

Les CODES DE PARTICIPATION PROMOTIONNELS disponibles sur les plateformes sélectionnées valent chacun une (1) participation aux tirages ultérieurs des Prix quotidiens et des Grands prix.

8) Le nombre de participations au concours est-il limité?

Limite de dix (10) CODES DE PARTICIPATION (NIP) DE PAIN POM® par jour, par personne et de vingt six (26) CODES DE PARTICIPATION (NIP) DE PAIN POM® par personne pendant la période du concours. Limite de dix (10) CODES DE PARTICIPATION (NIP) PROMOTIONNELS par personne pendant la période du concours. Veuillez noter que les participations en prime ne s'appliquent pas à ces limites. Toute tentative faite pour dépasser ces limites pourrait entraîner la disqualification pendant le reste du concours.

9) Les codes NIP sont-ils sensibles à la casse?

Non, les codes NIP ne sont pas sensibles à la casse. Vous pouvez les saisir en lettres majuscules ou minuscules.

10) Comment puis-je obtenir des participations en prime pour le concours?

1. Lorsqu'un participant inscrit au concours s'abonne afin de recevoir les communications de POM® par courriel (renseignements, concours et/ou coupons-rabais), il recevra automatiquement une (1) participation aux tirages ultérieurs des Prix secondaires et des Grands prix. Le participant peut se désabonner à n'importe quel moment sans influencer sur ses chances de gagner. **Limite** d'une (1) participation en prime pour l'abonnement par courriel par personne pendant la période du concours.
2. Les six (6) premiers joueurs débloqués vous donneront cinq (5) participations en prime
3. Douze (12) joueurs débloqués vous donneront dix (10) participations en prime
4. Un aréna complet (67 chances accumulées au total dans la partie), vous permettra de doubler le nombre de vos participations pour courir la chance de gagner dans le cadre des tirages des prix quotidiens et des grands prix.

11) Pourquoi dois-je garder l'autocollant sur lequel est inscrit le code de participation unique?

Conservez l'autocollant promotionnel sur lequel est inscrit le CODE DE PARTICIPATION DE PAIN POM® et l'emballage du produit aux fins de validation ultérieure. Si vous êtes choisi, vous devrez nous envoyer votre autocollant (avec le code) avant de recevoir votre prix. Le défaut de fournir une telle preuve peut entraîner la disqualification.

12) Combien de prix puis-je gagner?

Limite d'un (1) prix quotidien et d'un (1) Grand Prix, par adresse de courriel et par foyer pendant la période du concours.

13) Où puis-je consulter mon nombre de participations au concours?

Vous pouvez voir votre nombre de participation dans l'onglet « Mon historique de codes (NIP) » dans votre compte sur le site de GoPomGo®

14) Le site du concours affirme que je suis déjà inscrit mais j'ai oublié mon mot de passe.

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur l'onglet « Mot de passe oublié? » et en suivant les instructions à l'écran.

15) Je ne trouve pas le code de participation unique sur mon produit. Que dois-je faire?

Veillez vous assurer que le produit est spécialement marqué et qu'il fait partie de la liste des produits participants dans le règlement officiel. Le code de participation unique se trouve à l'intérieur d'un autocollant promotionnel spécialement marqué, apposé sur le produit.

16) Mon code de participation unique à huit caractères n'est pas valide. Que dois-je faire?

Assurez-vous de bien saisir le code de participation unique à huit caractères, sans espace ni tiret. Si ceci ne fonctionne toujours pas, veuillez nous envoyer un courriel à partir de la page [Nous joindre](#) en indiquant le code de participation unique pour nous permettre d'examiner et de résoudre le problème.

17) Que dois-je faire si j'ai d'autres questions?

Passez en revue le règlement du concours pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Règlement officiel n'a pas répondu à votre question, veuillez nous joindre par courriel à partir de la page [Nous joindre](#) . Veuillez inclure votre question, le nom du produit, le nom de la promotion et votre code de participation unique.

© 2018 – Boulangerie Canada Bread, Limitée. Tous droits réservés.