



CONCOURS « GO POM GO! »® 2017

FOIRE AUX QUESTIONS

1) J'ai de la difficulté à accéder à votre site Web. Que puis-je faire?

Nous vous recommandons de télécharger la dernière version de votre navigateur, si ce n'est déjà fait, et de supprimer toutes les barres d'outils du navigateur. Notre site exige au minimum les versions suivantes des différents navigateurs : Chrome 5.0.1, Mozilla Firefox 4.0, Safari 5.0.1 (Mac OSX seulement) ou Internet Explorer 9. Si vous n'arrivez toujours pas à accéder à notre site, veuillez vous connecter en utilisant le bouton de connexion Facebook ou videz la mémoire cache du navigateur (Ctrl+F5), puis essayez de nouveau.

Si aucune de ces recommandations ne vous a été utile, envoyez-nous un courriel à partir de la page Nous joindre. Pour nous permettre d'étudier le problème, veuillez indiquer le nom et la version de votre navigateur ainsi que le CODE DE PARTICIPATION PROMOTIONNEL ou le CODE DE PARTICIPATION DE PAIN POM® unique à huit (8) caractères. Pour ce dernier, si vous avez obtenu un code de participation sur un emballage de pain POM®, indiquez également le nom du produit et le code CUP.

2) Qui peut profiter de la promotion?

Le concours est ouvert aux résidents autorisés du Québec, du Nouveau-Brunswick et de l'Ontario qui sont âgés de treize (13) ans et plus. Les participants n'ayant pas atteint l'âge de la majorité dans leur province de résidence doivent obtenir la permission et l'acceptation de ces règlements du concours de leurs parents/tuteur légal pour participer au concours.

Âge de la majorité : 18 ans	Âge de la majorité : 19 ans
Québec et Ontario	Nouveau-Brunswick

3) Comment puis-je participer au concours?

Rendez-vous à gopomgo.ca (le « site Web du concours ») et suivez les instructions figurant à l'écran afin de vous *inscrire au concours*. L'inscription au concours donnera droit à un (1) CODE DE PARTICIPATION PROMOTIONNEL (défini ci-dessous) qui vaut une (1) participation aux deux (2) derniers tirages pour les grands prix le 31 mars 2017.

4) Comment fonctionne le concours?

Le but est simple, pendant la période du concours, plus vous entrez des codes de participation, plus vous débloquez les joueurs et les trophées de vos deux équipes, plus vous avez de chances de gagner l'un des Grands Prix (**Une EXPÉRIENCE EN FAMILLE AVEC RDS ET LE TRICOLORE**) et/ou un des **nombreux prix offerts chaque jour!**

Le concours se déroule du **16 février 2017**, à 0 h 00 m 01, HE, **jusqu'au 30 mars 2017** à 23 h 59 m 59, HE.

Pendant cette période il vous suffit de :

Repérer un **CODE DE PARTICIPATION DE PAIN POM®** unique de huit (8) caractères, composé de lettres et de chiffres, imprimé à l'intérieur de l'autocollant promotionnel apposé sur les emballages spécialement marqués de pains POM® ([cliquez ici pour voir la liste des produits participants](#)) et puis de suivre les instructions sur le site de GoPomGo® afin de saisir votre code pour débloquer les joueurs et trophées de **votre équipe rouge**.

Et/ou de :

Repérer un **CODE DE PARTICIPATION PROMOTIONNEL** unique de huit (8) caractères, composé de lettres et de chiffres sur les plateformes sélectionnées telles que Facebook, lors des parties du Tricolore diffusées sur RDS ([voir la liste des parties](#)) et sur leur site Web, ou ailleurs pendant la période du concours et puis de suivre les instructions sur le site de GoPomGo® afin de saisir votre code pour débloquer les joueurs et trophées de **votre équipe bleue**.

5) Dois-je acheter un produit pour participer au concours?

Aucun achat n'est requis pour obtenir un CODE DE PARTICIPATION PROMOTIONNEL. Pour obtenir un CODE DE PARTICIPATION DE PAIN POM® sans achat, veuillez écrire à la main un texte de 25 à 50 mots (le « texte ») expliquant pourquoi vous souhaitez gagner l'un des prix. Indiquez votre nom, votre adresse complète, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone. Les textes doivent être envoyés **par télécopieur** au 514-931-8881 et indiquant « Concours Go POM Go! ». Le participant recevra alors par courriel un CODE DE PARTICIPATION DE PAIN POM® qui lui permettra de s'inscrire au concours. Chaque texte doit être une composition originale, unique pour chaque participation, et préparé spécifiquement aux fins du Concours. Les commanditaires se réservent le droit de disqualifier tout texte qui est illisible, insultant, qui viole les droits de tierces parties, encourage ou tolère des activités criminelles ou immorales, ou qui ne cadre pas avec l'image de l'entreprise du Commanditaire. Votre demande sans achat sera traitée dans un délai de quarante-huit heures. Une limite de deux (2) demandes sans achat par personne, par jour peuvent être soumises pendant la période du Concours.

6) À quoi me donne droit un code de participation unique?

Les CODES DE PARTICIPATION DE PAIN POM® imprimés à l'intérieur de l'autocollant promotionnel valent chacun trois (3) participations aux tirages ultérieurs des grands prix et une (1) participation aux tirages ultérieurs des prix quotidiens.

Les CODES DE PARTICIPATION PROMOTIONNELS disponibles sur les plateformes sélectionnées valent chacun une (1) participation aux deux (2) derniers tirages des grands prix.

Sans avoir aucun effet sur la valeur de chaque méthode de participation, dès qu'un (1) CODE DE PARTICIPATION DE PAIN POM® est entré, tous les CODES DE PARTICIPATION PROMOTIONNELS entrés précédemment par le participant et ceux qui le seront par la suite seront admissibles à tous les tirages ultérieurs des grands prix.

7) Puis-je participer au concours autant de fois que je le désire?

Un maximum de douze (12) codes de PARTICIPATION DE PAIN POM® et de douze (12) codes de PARTICIPATION PROMOTIONNELS peut être soumis par personne pendant la période du concours, peu importe la méthode de participation. Veuillez noter que l'inscription et les participations en prime ne s'appliquent pas à ces limites. Toute tentative de dépassement de ces limites pourrait entraîner une

disqualification pour la durée restante du Concours. Limite d'un (1) prix quotidien et d'un (1) Grand Prix, par adresse de courriel et par foyer pendant la période du concours.

8) Pourquoi dois-je garder l'autocollant sur lequel est inscrit le code de participation?

Conservez précieusement vos autocollants promotionnels (sur lesquels sont inscrits les CODES DE PARTICIPATION DE PAIN POM[®]) ainsi que leur emballage respectifs aux fins de validation ultérieure. Si vous êtes choisi, vous devrez nous envoyer votre autocollant (avec le code) avant de réclamer votre prix. Le défaut de fournir de telles preuves peut entraîner la disqualification.

9) Combien de prix puis-je gagner?

Limite d'un (1) prix quotidien et d'un (1) Grand Prix, par adresse de courriel et par foyer pendant la période du concours.

10) Où puis-je consulter mon nombre de participations au concours?

Vous pouvez voir l'évolution de vos équipes simplement en allant voir la zone de jeu (glace) dans votre compte sur le site de GoPomGo[®] (gopomgo.ca)

11) Je ne trouve pas le code de participation unique sur mon produit. Que dois-je faire?

Veillez-vous assurer que le produit est spécialement marqué et qu'il fait partie de la [liste des produits participants](#) dans le règlement officiel. Le code de participation unique est situé à l'intérieur d'un autocollant promotionnel spécialement marqué sur le produit.

12) Mon code de participation unique à huit (8) caractères est invalide. Que puis-je faire?

Assurez-vous de bien saisir le code de participation unique à huit *(8) caractères, sans espace ni tiret. Si ceci ne fonctionne toujours pas, veuillez nous envoyer un courriel à partir de la page [Nous joindre](#) en indiquant le code de participation unique pour nous permettre d'examiner et de résoudre le problème.

13) Avec qui dois-je communiquer si j'ai d'autres questions?

Passez en revue le [Règlement du concours](#). Si vous n'y trouvez pas réponse à votre question, veuillez nous envoyer un courriel à partir de la page [Nous joindre](#). Indiquez votre question, le nom du produit, le nom de la promotion et votre code de participation unique.