



CONCOURS « GO POM GO! »® 2019

FOIRE AUX QUESTIONS

1) J'éprouve des difficultés à accéder à votre site Web. Que dois-je faire?

Si vous ne disposez pas de la version la plus récente de votre navigateur, nous vous recommandons de le mettre à jour et de supprimer toutes les barres d'outils pour voir si cela règle le problème. Pour accéder à notre site Web, vous devez utiliser les versions suivantes ou ultérieures de ces navigateurs : Chrome (v. 5.0.1), Mozilla Firefox (v. 4.0), Safari (v. 5.0.1 – Mac OSX seulement) ou Internet Explorer (v. 9). Si les difficultés persistent, ouvrez une session en utilisant le bouton de connexion avec Facebook ou videz la mémoire cache (Ctrl + F5) de votre navigateur et tentez de nouveau d'accéder au site Web.

Si aucune de ces recommandations ne vous a été utile, envoyez-nous un courriel à partir de la page Nous joindre. Indiquez dans votre courriel le nom de votre navigateur et sa version.

2) Qui peut participer au concours?

Le concours s'adresse aux résidents autorisés du Québec, du Nouveau-Brunswick et de l'Ontario âgés de 13 ans ou plus. Pour participer au concours, les participants qui n'ont pas atteint l'âge de la majorité dans leur province de résidence doivent obtenir la permission d'un parent ou de leur tuteur légal, qui doit aussi accepter le règlement du concours.

3) Comment puis-je participer au concours?

Rendez-vous sur le site du concours, gopomgo.ca, et suivez les instructions à la section *Accueil*.

4) Quel est le fonctionnement du concours?

Vous pouvez utiliser le CUP de n'importe quel produit POM® pour participer au concours. Il existe 2 façons de participer.

1. CUP DE PAIN POM®

- Pendant la période du concours, repérez un CUP à 10 chiffres imprimé sur les emballages de pains POM® et suivez les instructions sur le site Web du concours pour entrer le CUP DE PAIN POM®.
- Saisissez les **5 derniers chiffres** pour participer. Chaque CUP DE PAIN POM® sur les emballages vaut une participation aux tirages au sort ultérieurs des prix secondaires et du grand prix.
- **Limite** de vingt (20) CUP DE PAIN POM® différents par jour, par personne et par adresse postale, et de huit cent quarante (840) CUP DE PAIN POM® par personne pendant la période du concours.

2. CODE PROMOTIONNEL (CODE PROMO)

- Repérez un code promotionnel formé de lettres et de chiffres à la télévision, à la radio, sur Facebook, dans des courriels promotionnels ou sur le Web durant la période du concours et suivez les instructions sur le site Web du concours pour entrer le CODE PROMOTIONNEL.
- Chaque CODE PROMOTIONNEL diffusé dans les plateformes sélectionnées vaut une (1) participation aux tirages ultérieurs des prix secondaires et des grands prix. Aucun achat n'est requis pour obtenir un CODE PROMOTIONNEL.
- **Limite** de dix (10) CODES PROMOTIONNELS par personne pendant la période du concours. Toute tentative de dépasser cette limite peut entraîner la disqualification du concours.

5) Qu'entendez-vous par « CUP différents »?

Vous pouvez seulement entrer un (1) CUP de pain POM® par produit, par jour et par adresse postale et jusqu'à vingt (20) CUP de pain POM® différents par jour, par personne et par adresse postale. Le site du concours ne vous permettra pas d'entrer plus d'une (1) fois le même CUP de pain POM® par jour. Vous devez entrer les 5 derniers chiffres seulement.

6) Suis-je tenu d'acheter un produit pour participer au concours?

Non, vous n'avez pas à acheter un produit pour participer au concours.

- Pour obtenir un CUP DE PAIN POM® sans achat préalable, **rédigez une lettre manuscrite** de 50 mots expliquant pourquoi vous aimeriez remporter un des prix en jeu. Indiquez votre nom, votre adresse postale complète, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone. Télécopiez votre lettre au 514-931-8881 en indiquant la mention « Concours Go POM Go! »®.
- Vous recevrez alors un CUP DE PAIN POM® par courriel, qui vous permettra de participer au concours en suivant les instructions ci-dessus. Le CUP DE PAIN POM® vaut une participation aux tirages ultérieurs des prix secondaires et des grands prix.
- Chaque lettre doit être une composition originale unique rédigée spécialement pour le concours.
- Prévoyez 5 jours ouvrables pour le traitement de votre CUP sans achat préalable.
- **Limite** : Un code sans achat préalable peut être soumis par personne par jour, jusqu'à concurrence de vingt (20) demandes pendant la période du concours. Les demandes faites sans achat de produit doivent être reçues par télécopieur au plus tard le 25 février 2019 à 23 h 59 (HE).

Comment puis-je obtenir des participations additionnelles?

Inscrivez-vous au concours et abonnez-vous aux publications de POM® par courriel (renseignements, concours et bons). Une limite d'une participation en prime par courriel par personne s'applique pendant la période du concours.

8) Combien de prix puis-je gagner?

Une limite d'un (1) prix secondaire et d'un (1) grand prix par adresse de courriel et par foyer s'applique pendant la période du concours.

9) Que dois-je faire si j'ai d'autres questions?

Passez en revue le [Règlement du concours](#) pour obtenir de plus amples renseignements. Si vous n'y trouvez pas la réponse à votre question, envoyez-nous un courriel à partir de la page [Nous joindre](#). Indiquez votre question, le nom du produit, le nom de la promotion et votre code CUP.

© Boulangerie Canada Bread, Limitée 2019. Tous droits réservés.